

เวิร์กช็อป Client Quest สำหรับทีมที่ต้องดูแลลูกค้า

ให้ทีมได้ซ้อม ก่อนเจอลูกค้าจริง เราพาเกมไปเล่นกับทีมของคุณถึงออฟฟิศ ทุกคนได้สลับกันเป็นลูกค้า Project Manager และ Moderator



5-30 คน

2-3 ชั่วโมง

ภาษาไทยหรืออังกฤษ

จัดที่ออฟฟิศของคุณ

฿1,900 ต่อคน · ขึ้นต่ำ 5 คน

เวิร์กช็อปเป็นยังไง

- 15-20 นาที **เริ่มต้น:** สสำรวจความเห็นของทีม อธิบายวิธีเล่น ลองเล่นรอบสั้น ๆ
- 60-90 นาที **เล่นจริง:** 3 รอบ ทุกคนได้เล่นครบทั้ง 3 บทบาท ประชุมกับลูกค้ารอบละ 10-15 นาที
- 20-30 นาที **สรุปและ-feedback:** อะไรได้ผล อะไรติดขัด และ 3-5 พฤติกรรมที่ทีมจะนำไปใช้จริง

ลงปฏิทินไว้ 3 ชั่วโมง เวิร์กช็อปใช้เวลาจริง 2-2½ ชั่วโมง รวมพักเบรก

สนุกกับบทบาท ได้สเกิลจริง

- Client** สร้างแรงกดดัน ไปพร้อม ๆ กับความเข้าใจลูกค้า
- Project Manager** ใช้กลยุทธ์ในการสื่อสาร เพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน
- Moderator** ตั้งใจฟังบทสนทนา และช่วยฟีดแบ็กทีม

ทีมของคุณจะได้อะไรกลับไป

- 3-5 พฤติกรรมที่จะลองใช้ กับลูกค้าจริง
 - ความเข้าใจลูกค้า มองเรื่องเดียวกันจากอีกฝั่ง
 - ทีมเห็นตรงกัน เรื่องการขอคำยืนยัน และเมื่อไหร่ควรปฏิเสธ
 - สรุปให้หัวหน้า 1 หน้า ภายใน 3 วันทำการ
- ทีมแอปบี ลูกค้าก็แอปบี ด้วยความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า

ตัวอย่างสถานการณ์ที่เราเขียนให้

- ฝ่ายขาย** ลูกค้าต่อรองราคา ก่อนเซ็นสัญญา
- ก่อนสร้าง** เจ้าของโครงการขอแก้แบบ หลังอนุมัติแบบไปแล้ว
- ทีมภายใน** อีกแผนกต้องการงานจากทีมคุณ ภายในวันศุกร์

เคสเฉพาะทีมของคุณ

เราเขียนเคสใหม่จากลูกค้า เพื่อนร่วมงาน และสถานการณ์ที่ทีมคุณเจอจริง เหมาะกับทุกทีมที่ต้องคุยกับลูกค้าหรือทีมอื่น

ฝ่ายงาน

- ฝ่ายขาย Account Management ฝ่ายบริการลูกค้า วิศวกรรม
- ทีมเทคโนโลยีและโปรดักต์ HR ทีมภายในองค์กร การสื่อสารระหว่างทีม

อุตสาหกรรม

- เอเจนซี การเงินและธนาคาร ฟินเทคและระบบชำระเงิน ก่อสร้าง
- สุขภาพและความงาม บริษัทที่ปรึกษา การศึกษา

ราคาเวิร์กช็อป

จำนวนคน	ราคาต่อคน	ได้กล่องเกม
5-14 คน	฿1,900	- (ขั้นต่ำ ฿9,500)
15-24 คน	฿1,700	1 กล่อง (฿3,990)
25-30 คน	฿1,500	2 กล่อง (฿7,980)
8 คน	฿15,200	
15 คน	฿25,500	
25 คน	฿37,500	

ไม่แพงกว่ากลุ่มที่ใหญ่กว่า · เกิน 30 คน แบ่ง 2 รอบ · นอกกรุงเทพฯ คิดค่าเดินทางแยก

รวมในราคา และสำหรับฝ่ายบัญชี

- ✓ ผู้ดำเนินเกม 2-3 คน เคสเฉพาะทีม การ์ดและอุปกรณ์ครบ
- ✓ คุณเตรียม: ห้อง โต๊ะกลุ่มละ 3 คน และจอ 1 จอ
- ✓ ใบเสนอราคา ใบกำกับภาษี ใบเสร็จ · หัก ณ ที่จ่าย 3%
- ✓ ส่งใบแจ้งหนี้ก่อนวันเวิร์กช็อป ชำระภายใน 30 วัน
- ✓ เลื่อนฟรีถ้าแจ้งก่อน 7 วัน · ยกเลิกภายใน 7 วัน คิด 25%



ภาพจากเวิร์กช็อปจริงในกรุงเทพฯ

จองเวิร์กช็อปง่าย ๆ ใน 3 ขั้นตอน

- 1 บอกจำนวนคนและเดือนที่สะดวก เราตอบกลับพร้อมวันที่ว่างและใบเสนอราคา ภายใน 1 วันทำการ
- 2 ตอบแบบสอบถามสั้น ๆ เกี่ยวกับทีมและสถานการณ์ที่ยากที่สุด (5 นาที)
- 3 เราร่างเคสและแผนเวิร์กช็อปให้ เมื่อพอใจแล้ว ล็อกวันได้เลย

ขอใบเสนอราคา

questkit.co/workshop

คุยกับคุณ (Co-Founder)

LINE: [LINE ID ของคุณ] · support@questkit.co

เคยจัดให้ทีม Omise และ Stenden มาแล้ว ตั้งแต่กลุ่มเล็กจนถึงห้องละ 25 คน · Client Quest ออกแบบในกรุงเทพฯ